

2016年10月31日

「おもてなし規格認証2016」を 直営店カフェ19店舗が認定

シーシーエスコffee株式会社が運営する直営店カフェ19店舗(ボルサ、プロスペール、ファゼンダ、アビアンカ)が、「おもてなし規格認証2016」(経済産業省が運用)の認定を受けました。

この「おもてなし規格認証」は、経済産業省がサービス品質を見える化することによって、サービス事業者の活性化を目指して運用を始めたものです。

日本のサービス産業と地域経済を盛り上げるため、サービス産業の活性化と生産性の向上を目指す事業者には、それにふさわしい評価が受けられる制度的な枠組みが必要として「おもてなし認証規格」は誕生しました。

当社の直営店舗は、日頃よりサービス品質の向上に努めてまいりましたが、今回この「おもてなし規格認証」の理念に共感し、登録を申請、認定を受けることができました。

これを機会に、より一層の高品質のサービスの提供を目指して努力し続けてまいります。



(おもてなし規格認証2016 マーク)

この件に関するお問い合わせ先:

シーシーエスコffee株式会社 TEL : 052-432-6363 HP : www.ccscoffee.co.jp